

## Reklamační řád

**Zákazník má možnost využít lhůtu k uplatnění práva z odpovědnosti za vady prodané věci, a to v době 24 měsíců od převzetí výrobku.**

### Jak postupovat při reklamaci

1. Reklamuje ten, kdo výrobek objednal. V odeslané reklamaci nám sdělte své telefonní číslo nebo e-mail pro rychlé spojení v případě nějaké nesrovnalosti.
2. Výrobek zašlete s průvodním reklamačním dopisem, včetně přesného popisu závady. Označte požadovaný způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna výrobek, přiměřená sleva, odstoupení od smlouvy).
3. Práva z odpovědnosti za vady výrobku nelze uplatnit v případech, kdy vada či poškození vzniklo mechanickým poškozením výrobek, užíváním v rozporu s návodem, s pokyny k použití či s obecně známými pravidly chování a užívání nebo užíváním způsobem, k němuž není výrobek určen.
4. Výrobek zasílejte nejlépe v originálním obalu. Již používaný výrobek nebo část sady vhodně zabalte. V případě silně znečištěného či hygienicky nevyhovujícího výrobku jsme oprávněni výrobek do reklamačního procesu nepřijmout.
5. Balíček zašlete jako obyčejnou, popřípadě doporučenou zásilku. Podací lístek od zásilky si ponechte jako doklad o odeslání. **Zásilky neposílejte na dobírku**, takto poslané zásilky nepřebíráme. V případě potřeby lze dohodnout také osobní doručení reklamovaného výrobku do sídla naší společnosti.
6. Po obdržení reklamovaného výrobku vám vydáme písemné potvrzení o tom, kdy bylo právo uplatněno, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požadujete. Po vyřízení reklamace vám vydáme písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

### Adresa pro zaslání reklamace:

PRAEFECT MANUFACTORY, s.r.o.  
Bobrová 158  
592 55 Bobrová  
E-mail: [info@praefect.cz](mailto:info@praefect.cz)  
Tel: +420 604 230 976

### Vyřízení reklamace

Reklamace vyřizujeme v nejkratší možné době, nejdéle však v zákonné **třicetidenní lhůtě**. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zásilky. O vyřízení reklamace vás vyrozumíme prostřednictvím emailu; nebude-li znám, tak poštovní zásilkou.

V případě uznané reklamace s žádostí o výměnu výrobku Vám zásilku zašleme **na naše náklady**. Pokud si přejete vrátit peníze, učiníme tak převodem na účet.