

## REKLAMAČNÍ ŘÁD

(dále jen „Reklamační řád“)

*dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů*

obchodní společnosti PRAEFECT MANUFACTORY s.r.o. IČO: 29271479, DIČ: CZ29271479 se sídlem 592 55 Bobrová 158 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 69770

(dále jen „Prodávající“).

### I. Všeobecná ustanovení

1.1. Tento Reklamační řád upravuje způsob uplatnění práv z odpovědnosti za vady Kupujícím vůči Prodávajícímu (dále jen „Reklamace“) vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou na prodej Výrobku uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím webového portálu <https://www.choc.cz> (dále jen „Kupní smlouva“).

1.2. Reklamační řád je nedílnou součástí Kupní smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek Prodávajícího (dále jen „VOP“). Uzavřením Kupní smlouvy Kupující vyjadřuje souhlas s VOP a s tímto Reklamačním řádem a potvrzuje, že je s nimi řádně seznámen.

1.3. Některá práva a povinnosti Smluvních stran týkající se jakosti při převzetí Výrobku, Záruky, práv Kupujícího z odpovědnosti Prodávajícího za vady a další ustanovení týkající se Reklamace jsou uvedeny ve VOP.

### II. Kontrola Výrobku

2.1. Kupující se zavazuje zkontrolovat Výrobek při převzetí Výrobek po uzavření Kupní smlouvy. Kupující se zejména zavazuje zkontrolovat úplnost Výrobku, množství Výrobku, kompletnost Výrobku a jeho příslušenství a nepoškozenost obalu Výrobku. Kupující se zavazuje informovat o případných vadách Výrobku Prodávajícího při osobním převzetí nebo dopravce při převzetí Výrobku od dopravce a uvést vady Výrobku do předávacího protokolu (přepravního listu). Kupující je oprávněn odmítnout převzetí Výrobku od dopravce a zavazuje se v takovém případě bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího.

2.2. Okamžikem přechodu nebezpečí škody na Výrobku je okamžik převzetí Výrobku Kupujícím. Kupující může uplatnit práva z odpovědnosti za vady Výrobku zjistitelné při převzetí Výrobku pouze pokud prokáže, že tyto vady (např. chybějící příslušenství) měl Výrobek již v době přechodu nebezpečí škody na Výrobek. Pozdější reklamace vad Výrobek nebo obalu Výrobku nezbavuje Kupujícího práva ho reklamovat. Prodávající má však možnost prokázat, že nejde o rozpor s Kupní smlouvou.

### III. Uplatnění reklamace

3.1. Kupující může Reklamaci uplatnit prostřednictvím elektronické adresy [info@praefect.cz](mailto:info@praefect.cz) či s využitím kontaktu: PRAEFECT MANUFACTORY s.r.o., 592 55 Bobrová 158. Pro předání reklamovaného Výrobku využije Kupující odeslání reklamovaného Výrobku ( [viz vzor](#) ) na adresu PRAEFECT MANUFACTORY s.r.o., 592 55 Bobrová 158.

**Tento Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne 1. 6. 2024**

3.2. Prodávající doporučuje Kupujícímu reklamovat Výrobek bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Kupující se zavazuje předat Prodávajícímu Výrobek do 14 dnů ode dne uplatnění Reklamacce, přičemž za okamžik předání Výrobek se považuje i okamžik jeho odeslání přepravní službou.

3.3. Při odeslání Výrobku přepravní službou by měla zásilka obsahovat reklamovaný Výrobek včetně veškerého příslušenství. V případě odeslání reklamovaného Výrobku přepravní službou Prodávající doporučuje Kupujícímu zabalit Výrobek do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu vyhovujícího nárokům přepravy tak, aby nedošlo v průběhu přepravy k poškození Výrobku.

3.4. Prodávající doporučuje přiložit ke Výrobku kopii prodejního dokladu, detailní popis reklamované závady a kontaktní údaje Kupujícího (adresa, telefon, e-mail), bankovní spojení a požadovaný způsob vyřízení Reklamacce. Údaje v tomto odstavci slouží pro identifikaci Výrobku, Kupujícího a případné vady Výrobku a umožňují Prodávajícímu vyřídit Reklamaci. Pokud nemá Kupující kopii prodejního dokladu, je povinen jiným prokazatelným způsobem doložit, že Výrobek bylo zakoupeno u Prodávajícího.

3.5. Prodávající vydá Spotřebiteli při uplatnění Reklamacce písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy Spotřebitel Reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení Reklamacce Spotřebitel požaduje a kontaktní údaje Spotřebitele pro účely poskytnutí informace o vyřízení Reklamacce (dále jen „Reklamační protokol“). Pokud Spotřebitel uplatnil Reklamaci odesláním Výrobku, zašle Prodávající Spotřebiteli Reklamační protokol e-mailem, s čímž Spotřebitel souhlasí.

3.6. Spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění Reklamacce. Jde se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného Výrobku, přičemž Spotřebitel se zavazuje zvolit metodu odeslání Výrobku, jejíž cena bude s ohledem na jiné možnosti Kupujícího nejvýhodnější, a v případě dalších nákladů volit takové výdaje, které budou vzhledem ke své povaze a účelu nejvýhodnější. Spotřebitel musí o proplacení nákladů požádat Prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

#### **IV. Výluky**

4.1. Práva z odpovědnosti za vady Výrobku se nevztahují zejména, nikoliv však výlučně, na případy, kdy závada nebo poškození Výrobku vznikla:

- a) mechanickým poškozením Výrobku,
- b) prokazatelně nedovolenými zásahy do Výrobku,
- c) prokazatelně nesprávným užíváním Výrobku,
- d) užíváním Výrobku v rozporu s pokyny k použití,
- e) užíváním Výrobku v rozporu s obecně známými pravidly užívání,

4.2. Prodávající dále upozorňuje Kupujícího, že v případě výměny Výrobku se původní Výrobek Kupujícímu nevrací.

4.3. Na dárky – Výrobky ZDARMA, které Prodávající poskytuje Kupujícímu bezplatně v rámci Kupní smlouvy neposkytuje Prodávající záruku ani jakákoliv další práva nad rámec zákonných povinností Prodávajícího. V případě odstoupení Spotřebitele od Kupní smlouvy dle § 1829 OZ je Spotřebitel povinen Výrobek, který je poskytován jako dárek vrátit v původním stavu Prodávajícímu. V případě, že byl dárek poskytnut Spotřebiteli, aniž by si Spotřebitel dárek objednal, není Spotřebitel povinen dárek vracet.

## **V. Vyřízení reklamace**

5.1. Reklamace ze strany Spotřebitele včetně odstranění vady musí být vyřízena a Spotřebitel o tom musí být informován nejpozději do 30-ti dnů ode dne uplatnění Reklamace, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

5.2. Lhůta pro vyřízení Reklamace začíná běžet následující den po uplatnění Reklamace. Spotřebitel je povinen poskytnout Prodávajícímu potřebnou součinnost k vyřízení Reklamace. V případě, že Kupující neposkytne Přidávajícímu potřebnou součinnost k vyřízení Reklamace, např. nedodá kompletní Výrobek, neposkytne Prodávajícímu potřebné údaje pro vyřízení Reklamace nebo neumožní Prodávajícímu kontrolu Výrobku, běh lhůty pro vyřízení Reklamace se přerušuje a počíná opět běžet až po poskytnutí potřebné součinnosti Kupujícím. V případě marného uplynutí lhůty pro vyřízení Reklamace má Spotřebitel právo odstoupit od Kupní smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

5.3. Prodávající je povinen vydat Spotřebiteli potvrzení o datu a způsobu vyřízení Reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí Reklamace (dále jen „Potvrzení o vyřízení reklamace“). Byla-li Reklamace uplatněna odesláním Výrobku prostřednictvím přepravce, zašle Prodávající Spotřebiteli Potvrzení o vyřízení reklamace e-mailem, s čímž spotřebitel souhlasí.

## **VI. Zamítnutí Reklamace**

6.1. Prodávající je oprávněn zamítnout Reklamaci v případech uvedených v zákoně a ve VOP.

## **VII. Vrácení Výrobku Kupujícímu**

7.1. Prodávající informuje Kupujícího o vyřízení Reklamace prostřednictvím SMS, e-mailem nebo telefonicky. Kupující se zavazuje převzít Výrobek bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30-ti dnů ode dne vyřízení Reklamace. Byl-li Výrobek odeslán Kupujícím přepravní službou, bude Výrobek Prodávajícím Kupujícímu odeslán stejným způsobem.

7.3. Při převzetí Výrobku se Kupující zavazuje zkontrolovat stav a množství Výrobku a soulad Výrobku s Potvrzením o vyřízení reklamace. V případě, že Výrobek nebude odpovídat požadavkům Kupujícího nebo Potvrzení o vyřízení reklamace, zavazuje se Kupující bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího. Pokud Kupující nesplní povinnosti dle tohoto odstavce, nebude Prodávající povinen přihlížet k dalším námitkám Kupujícího.

7.4. Nepřevezme-li Kupující Výrobek osobně nebo od přepravní služby ani ve lhůtě 2 měsíců ode dne, co jej Prodávající vyznamenal o možnosti Výrobek převzít, náleží Prodávajícímu úplata za uskladnění ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení. V případě, že Kupující nepřevezme Výrobek ani do šesti měsíců poté, kdy byl informován o vyřízení Reklamace, vyhrazuje si Prodávající právo Výrobek prodat a výtěžek použít na úhradu skladného. V případě, že se Prodávajícímu nepodaří Výrobek prodat ani ve lhůtě dvou měsíců ode dne započetí prodeje dle tohoto odstavce nebo bude-li Výrobek zjevně neprodejný, vyhrazuje si Prodávající právo Výrobek zlikvidovat na náklady Kupujícího.