

Všeobecné obchodní podmínky

## Obchodní podmínky

### Článek 1. Úvodní ustanovení

1.1. Provozovatelem internetového obchodu umístěného na internetové adrese [www.choc.cz](http://www.choc.cz) je PRAEFECT MANUFACTORY, s.r.o., se sídlem Bobrová 158, 592 55 Bobrová, IČ: 292 714 79, DIČ: CZ29271479, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 69770 (dále jen „**prodávající**“).

Kontaktní údaje prodávajícího:

a) doručovací adresa: PRAEFECT MANUFACTORY, s.r.o., Bobrová 158, 592 55 Bobrová,

b) telefon: +420 775 259 006

c) e-mail: [info@choc.cz](mailto:info@choc.cz)

1.2. Tyto obchodní podmínky prodávajícího (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při uzavírání všech kupních smluv mezi prodávajícím a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího na webu [www.choc.cz](http://www.choc.cz) (dále jen „**internetový obchod**“) a tvoří nedílnou součást každé kupní smlouvy (o dodávce výrobku). Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

### Článek 2. Předmět kupní smlouvy

**2.1.** Internetový obchod obsahuje seznam výrobků nabízeného prodávajícím k prodeji, a to včetně uvedení cen jednotlivého nabízeného výrobku. Ceny nabízených výrobků jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků mimo poštovného. Nabídka prodeje výrobku a ceny tohoto výrobku zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány v internetovém obchodě. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Veškeré nabídky prodeje výrobku umístěného v internetovém obchodě jsou závazné a prodávající je povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto výrobku.

**2.2.** Internetový obchod obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním výrobku (dále jen „**poštovné**“). Informace o poštovném uvedené v internetovém obchodě platí pouze v případech, kdy je výrobek doručován v rámci území České republiky. Výrobek je možno zaslat i mimo území České republiky, zde je cena dopravy na vyžádání u prodávajícího.

### **Článek 3. Objednání výrobku, uzavření smlouvy**

3.1. Podmínkou platnosti elektronické poptávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí. Okamžikem odeslání poptávky dochází k uzavření kupní smlouvy. Před zasláním poptávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do poptávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do poptávky. Poptávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat poptávku“. Údaje uvedené v poptávce jsou prodávajícím považovány za správné. Po přijetí poptávky prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího a vypracuje pro kupujícího cenovou kalkulaci včetně dopravy a termínu dodání, kterou potvrdí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v poptávce.

3.2. Prodávající je v závislosti na charakteru předmětu poptávky (nestandardní množství výrobek, výše ceny, náklady na přepravu, vzdálenosti apod.) vždy oprávněn žádat kupujícího o autorizaci poptávky vhodným způsobem, např. telefonicky či písemně. Odmítne-li kupující poptávku požadovaným způsobem autorizovat, je prodávající oprávněn poptávku zrušit.

3.3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí kupující sám.

3.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není kupujícímu přístupná.

#### **3.5. Průběh poptávky**

- Vyberete si požadovaný výrobek
- Kliknete na tlačítko „Vytvoř poptávku“
- Vyberete vhodnou variantu
- Dokončíte poptávku (zadáte údaje, vyberete způsob dopravy)
- Naše obchodní oddělení se s Vámi spojí
- Uhradíte zálohovou fakturu ve výši 50 % včetně nákladů za dopravu
- Vyrobité a dodáme váš produkt po uhrazení faktury – daňového dokladu viz článek 4.4.

### **Článek 4. Cena a úhrada poptávky**

4.1. Ceny uvedené v internetovém obchodě jsou platné v okamžiku zadáním poptávky. Dle uvedených podmínek může být cena navýšena o poštovné. Ceny se vztahují k popsaným výrobkům.

4.2. Cenu výrobku a případné náklady spojené s dodáním výrobku dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti v sídle společnosti;
- b) převodem na bankovní účet;

4.3. Vzhledem ke skutečnosti, že prodávající zahajuje výrobu objednaného výrobku teprve na základě poptávky kupujícího, je pro nabytí účinnosti poptávky vyžadováno uhrazení zálohy ve výši 50 % ceny výrobku vč. DPH a poštovného. U vybraných produktů je vyžadována záloha ve výši 100 % kupní ceny vč. DPH a poštovného. Nedojde-li k úhradě zálohy ve lhůtě 7 pracovních dnů, k poptávce se nepřihlíží. Prodávající vyžaduje, aby zbývající část kupní ceny byla uhrazena před předáním a odesláním výrobku.

4.4. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím je současně daňovým dokladem. Převzetí výrobku kupujícím je zásadně možné až po úplném zaplacení kupní ceny a případného poštovného, pokud není výslovně písemně dohodnuto jinak.

4.5. K ceně výrobku bude připočítáno poštovné, které se kupující zavazuje uhradit společně s cenou výrobku. V případě prodlení s úhradou faktury ze strany kupujícího je prodávající oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení a kupující je povinen jej uhradit. Tímto není dotčen případný nárok na náhradu škody.

## **Článek 5. Dopravní podmínky, poštovné**

5.1. Prodávající nabízí kupujícímu volbu mezi následujícími způsoby doručení výrobku:

- a) osobní odběr v provozovně prodávajícího; nebo
- b) doručení prostřednictvím TNT.

5.2. Ceny poštovného jsou následující:

- a) osobní odběr v provozovně – bez poplatku;
- b) doručení prostřednictvím TNT – poplatek bude stanoven dle článku 3.1.

5.3. V případě, že kupující zvolil jako způsob doručení osobní odběr výrobku v provozovně, je povinen vždy vyčkat na zaslání potvrzující zprávy, že je výrobek připraven k vyzvednutí. V opačném případě je možné, že výrobek nebude připraven k odběru.

5.4. V případě, že je na základě zvláštního požadavku kupujícího smlouven jiný způsob dopravy, než dle odst. 5.1, nese kupující nebezpečí škody na výrobek od okamžiku předání výrobku dopravci (výrobek

se v takovém případě považuje za doručený právě okamžikem jeho předání dopravci) a také veškeré náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.5. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat výrobek na místo určené kupujícím v poptávce, je kupující povinen převzít výrobek při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno výrobek doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v poptávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním výrobku, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.6. Při převzetí výrobku od přepravce je kupující povinen zkontrolovat počet balíků, neporušenost obalů výrobku a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka - výrobek, včetně obalu, splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

## **Článek 6. Dodací lhůta**

6.1. Zásilka bude předána dopravci k doručení ve lhůtě 2-4 týdnů ode dne uhrazení zálohy dle odst. 4.3. těchto podmínek.

## **Článek 7. Odpovědnost za vady a záruka**

7.1. Práva a povinnosti smluvních stran týkající se odpovědnosti prodávajícího za vady, včetně záruční odpovědnosti prodávajícího, se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy.

7.2. Informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv z vadného plnění, které se projeví v záruční době, jsou uvedeny v [Reklamačním řádu prodávajícího](#), který je dostupný na stránkách [www.choc.cz](http://www.choc.cz)

7.3. Ustanovení Reklamačního řádu se nepoužijí pro kupujícího, který je podnikatelem a který tuto skutečnost uvede při poptávce výrobku (dále jen „**podnikatel**“). Právo podnikatele na uplatnění práv z vadného plnění se řídí výlučně příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, nedohodnouli se smluvní strany v daném případě jinak.

7.4. Pokud kupující reklamovaný výrobek zasílá na adresu prodávajícího (tj. nepředává ho přímo osobně prodávajícímu), doporučuje se prodávající spolu s reklamovaným výrobkem zaslat i reklamační list (ke stažení [zde](#)) a kopii dokladu o koupi výrobku.

7.5. Kupující má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených při uplatnění práva z vadného plnění. Je tak zajištěna mimo jiné možnost vrácení reklamovaného výrobku způsobem, který nezpůsobí kupujícímu náklady.

## **Článek 8. Odstoupení od smlouvy**

8.1. Kupující, který je spotřebitelem, je oprávněn od smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce, a to ve lhůtě 14 dní. Lhůta podle věty první běží ode dne:

- a) převzetí výrobku, jde-li o kupní smlouvu; nebo
- b) převzetí poslední dodávky výrobku, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů výrobků nebo dodání několika částí.

Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy dle tohoto odstavce, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

8.2. Odstoupení od smlouvy dle odst. 8.1 musí kupující prodávajícímu doručit:

- a) na adresu PRAEFECT MANUFACTORY, s.r.o., se sídlem Bobrová 158, 592 55 Bobrová;
- b) na jakoukoli provozovnu prodávajícího; či
- c) na emailovou adresu [info@choc.cz](mailto:info@choc.cz),

a to formou jednostranného právního jednání (například osobně, dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních nebo e-mailem). Pro nastolení účinků odstoupení učiněného e-mailem je však nezbytné, aby kupující obdržel potvrzení o doručení e-mailu prodávajícímu, jinak nelze garantovat, že bylo odstoupení prodávajícímu doručeno a že vyvolalo právní účinky. Bez tohoto potvrzení (příčemž postačí i pouhá odpověď na takový e-mail) se odstoupení považuje za nedoručené a dále se k němu nepřihlíží.

Formulářový vzor pro odstoupení od smlouvy dle odst. 8.1 je k dispozici na [tomto odkazu](#).

Poučení o možnosti odstoupení od smlouvy dle odst. 8.1 dle nařízení vlády č. 363/2013 Sb. je k dispozici na [tomto odkazu](#).

8.3 V případě obdržení odstoupení od smlouvy prodávající potvrdí bez zbytečného odkladu jeho přijetí a následně bude kupujícího kontaktovat e-mailem nebo telefonicky a domluví/potvrdí si s kupujícím další postup.

8.4. V případě uplatnění práva dle bodu 8.1. těchto obchodních podmínek je kupující povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů od odstoupení výrobku, které od prodávajícího obdržel:

- a) zaslat prodávajícímu na adresu PRAEFECT MANUFACTORY, s.r.o., se sídlem Bobrová 158, nebo
- b) předat v provozovně prodávajícího.

Kupující byl prodávajícím upozorněn, že kupující ponese přímé náklady spojené s vrácením výrobku. S tím kupující souhlasí. Prodávající může po kupujícím požadovat pouze úhradu nákladů stanovených právními předpisy.

8.5. Pokud kupující odstoupí od smlouvy dle bodu 8.1. těchto obchodních podmínek, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy bylo prodávajícímu doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Prodávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím kupující souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání výrobku, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání výrobku ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání výrobku (bezplatný osobní odběr však do těchto variant dopravy nepatří). Prodávající však není povinen vrátit kupujícímu přijaté peněžní prostředky dříve, než mu kupující výrobek předá nebo prokáže, že výrobek prodávajícímu odeslal.

8.6. Kupující odpovídá prodávajícímu pouze za snížení hodnoty výrobku, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto výrobkem jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Pokud tedy bude vrácené výrobek poškozen či opotřeben, vzniká prodávajícímu vůči kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

8.7. Kupující bere na vědomí, že od kupní smlouvy na dodávku výrobku nelze odstoupit v případě, že předmětem koupě byl výrobek upraven podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

8.8. Ustanovení tohoto článku obchodních podmínek se nepoužijí pro podnikatele. Právo podnikatele na odstoupení od smlouvy uzavřené s prodávajícím se řídí výlučně příslušnými ustanoveními právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak.

8.9. Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se výrobkem poskytovány dárky, kterými se rozumí produkty přibalené ke výrobku i produkty poskytnuté zákazníkovi navíc k nakoupenému výrobku za cenu nepřesahující 1,- Kč bez DPH, a dojde-li k využití práva odstoupit od smlouvy dle tohoto článku obchodních podmínek, je kupující povinen spolu s vráceným výrobkem vrátit i s ním související poskytnuté dárky, jinak se bude jednat na straně kupujícího o neoprávněné bezdůvodné obohacení.

## **Článek 9. Zrušení poptávky ze strany prodávajícího**

9.1. Ke zrušení poptávky ze strany prodávajícího může dojít zejména v případě, že objednaný výrobek se již nevyrábí nebo nedodává nebo dojde k vyčerpání zásob nebo bude cena za výrobek v důsledku omylu v psaní zjevně nepřiměřeně nízká vůči jeho reálné hodnotě. V případě, že tato situace nastane, prodávající neprodleně kontaktuje kupujícího e-mailem nebo telefonicky a domluví se s ním na dalším postupu (nahrazení objednaného výrobku jiným, zrušení poptávky apod.).

9.2. Prodávající si dále vyhrazuje právo zrušit poptávku, pokud má důvodné podezření, že kupující má v úmyslu prodávat objednaný výrobek dále třetím osobám.

## **Článek 10. Závěrečná ustanovení**

10.1. Odesláním elektronické poptávky kupující bez výhrad akceptuje veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání poptávky, jakož i v den odeslání poptávky platnou výši ceny objednaného výrobku (včetně příp. expedičních a dopravních nákladů) uvedenou v ceníku na internetové stránce, nebude-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

10.2. Kupující bere na vědomí a souhlasí, že obrázky u výrobku použité v internetovém obchodě jsou jen ilustrační a nemusejí zcela odpovídat reálné skutečnosti.

10.3. Kupující provedením poptávky prohlašuje a zavazuje se, že výrobek kupuje pro sebe a nebude výrobek dále prodávat třetím osobám. V případě, že se toto prohlášení kupujícího ukáže být nepravdivým či zavádějícím, zavazuje se zákazník nahradit prodávajícímu v plné výši veškeré výdaje, náklady a škody, které prodávajícímu v této souvislosti vzniknou, a to včetně případných sankcí uložených prodávajícímu příslušnými dozorovými orgány, včetně vzniklé nemajetkové újmy a včetně nákladů vynaložených na související právní či jiné odborné poradenství a posudky.

10.4. Všechny lhůty uvedené v těchto obchodních podmínkách začínají běžet vždy dnem, který je rozhodným pro její počátek (např. doručení výrobku, odstoupení od smlouvy apod.).

10.5. Prodávající za účelem vyřízení poptávky a plnění uzavřené kupní smlouvy zpracovává osobní údaje kupujícího v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu [ochrana osobních údajů](#) a [GDPR](#), který je dostupný na stránkách [www.choc.cz](http://www.choc.cz). Kupující potvrzuje, že byl s těmito zásadami řádně seznámen a že s nimi souhlasí.

10.6. Prodávající je oprávněn k prodeji výrobků na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor v oblasti ochrany spotřebitele.

10.7. Prodávající tímto informuje kupujícího, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž kontaktní údaje nalezne na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, a to podle pravidel, uvedených na stránkách České obchodní inspekce na [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10.8. Pokud by některé ustanovení těchto obchodních podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.

10.9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

**Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 11. 2018.**