

Zásady zpracování osobních údajů

Účelem tohoto dokumentu je poskytnutí informací o tom, jakým způsobem a za jakým účelem obchodní společnost PRAEFECT MANUFACTORY s.r.o., IČ 292 71 479, sídlem Bobrová č.p. 158, 592 55 Bobrová, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 69770 (dále jen „**Správce**“), zpracovává osobní údaje třetích osob a jaká jsou práva těchto osob ve vztahu ke Správci v souvislosti se zpracováváním osobních údajů.

Zpracování osobních údajů

Zpracováním osobních údajů se obecně rozumí systematické nakládání s osobními údaji, zejména shromažďování údajů, zaznamenávání a ukládání těchto údajů na nosiče dat, jejich přizpůsobení nebo pozměňování, vyhledávání, nahlédnutí, použití, předávání, šíření nebo jakékoli jiné zpřístupnění, třídění nebo kombinování, blokování, omezení, výmaz nebo zničení osobních údajů.

Vzhledem ke skutečnosti, že Správce je podnikatelem, je při poskytování svých služeb a produktů svým klientům z povahy věci povinen zpracovávat osobní údaje těchto osob, jakož i osob, které jsou příslušnými zájmy klientů dotčeny, tedy obvykle osob, které s klienty vstoupily do určitého právního vztahu, popř. osob, vůči kterým je Správce v pozici odběratele služeb.

Předmětem podnikatelské činnosti Správce je vývoj, výroba a prodej lyží a sportovních prken, zejména pro wakeboarding, kiteboarding či snowboarding a služby s tím spojené. Těžištěm činnosti Správce je obchodování s podnikatelskými subjekty, nicméně své služby poskytuje také spotřebitelům.

Účel zpracování osobních údajů

Zpracování osobních údajů klientů Správce je nezbytné pro uzavření smluvního vztahu (jakož i pro jednání o jeho případném uzavření), pro plnění povinností z tohoto vztahu, pro splnění dalších právních povinností, které se na Správce vztahují (zejména z obecně závazných předpisů), pro komunikaci se zákazníky a obchodními partnery, pro vymáhání, určování či obhajobu právních nároků Správce a z důvodů oprávněných zájmů Správce, kterými jsou zejména udržování podnikatelských vazeb a kontaktů, sledování změn ve veřejných rejstřících či insolvenčním rejstříku, posouzení způsobilosti poskytnout klientovi produkt či službu, apod. Bez poskytnutí základních kontaktních a identifikačních údajů klientem není Správce schopen poskytnout své produkty či služby.

Doplňkově může Správce osobní údaje zpracovávat také na základě souhlasu subjektu údajů.

Správce v žádném případě nezpracovává osobní údaje klientů ani třetích osob za účelem obchodování s těmito údaji.

Právní základ zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou Správce zpracovávány za účelem výše uvedeným a na základě čl. 6 odst. 1 písm. a), b), c), d) a f) nařízení GDPR, tj. na základě souhlasu subjektů údajů a vzhledem ke skutečnosti, že takové zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy se subjektem údajů, pro splnění právní povinnosti Správce, pro ochranu životně důležitých zájmů subjektů údajů a pro účely oprávněných zájmů Správce nebo třetí osoby, zpravidla klienta.

Rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává takové osobní údaje, které jsou mu klientem poskytnuty pro možnost řádného poskytnutí produktu či služby Správce. Klienty Zpracovávanými osobními údaji tak zpravidla jsou pouze jméno, příjmení, kontaktní a identifikační údaje klientů či zaměstnanců klienta, pověřených jednáním se Správce. Z veřejně dostupných zdrojů může Správce prověřovat také údaje o insolventnosti klienta.

Osobní údaje Správce získává zpravidla přímo od klientů, popřípadě vyjdou najevo v průběhu poskytování služeb klientům, případně jsou poskytnuty přímo subjekty údajů. Zdroji jsou tedy zejména klienti, subjekty údajů, veřejné rejstříky, veřejně přístupné informace (např. internet).

Správce zpracovávané osobní údaje nepředává nebo neposkytuje třetím osobám, tím spíše ne osobám zahraničním. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze na dobu nezbytně nutnou.

Příjemci osobních údajů

Správce předává osobní údaje jinému správci, pokud tak stanoví právní předpis, je-li to nezbytné pro účely splnění smlouvy nebo z důvodu ochrany oprávněného zájmu Správce či třetí strany, pokud nemá před těmito zájmy přednost zájem subjektu údajů. V ostatních případech předává Správce osobní údaje jinému správci výhradně na základě souhlasu subjektu údajů. Udělení souhlasu je dobrovolným rozhodnutím subjektu údajů, ke kterému není subjekt údajů jakkoli nucen. Při své činnosti využívá Správce služeb specializovaných dodavatelů. Těmto osobám předává Správce osobní údaje vždy v souladu s právními předpisy a při zachování práv subjektů údajů, tzn. že ochrana osobních údajů je zajištěna uzavřenými smlouvami o zpracování osobních údajů, o mlčenlivosti nebo zákonnou povinností mlčenlivosti příjemce.

Způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovávány tak, že je zcela zabezpečena jejich neustálá fyzická, technická i elektronická kontrola. Bezpečnostní i organizační mechanismy jsou nastaveny tak, aby zajistily maximální míru ochrany veškerých zpracovávaných osobních údajů a aby bylo zabráněno jejich zneužití, poškození, ztrátě či zničení. Správce ve stanovených případech oznámí subjektu údajů právními předpisy stanoveným způsobem skutečnost, že hrozí určitý případ porušení zabezpečení osobních údajů, který bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody takového subjektu údajů.

Práva související se zpracováním osobních údajů

Právo na přístup

Subjekt údajů je oprávněn požadovat informaci o tom, zda a jaké osobní údaje o něm Správce zpracovává a na přístup k těmto osobním údajům, a to v rozsahu stanoveném právními předpisy. Správce poskytne subjektu údajů nezbytnou součinnost bez zbytečného odkladu po vznesení jeho požadavku.

Právo na opravu

Subjekt údajů je dále oprávněn požadovat od Správce vysvětlení, domnívá-li se, že Správce o subjektu údajů zpracovává např. nepřesné osobní údaje. Subjekt údajů je v této souvislosti dále oprávněn požadovat opravu či doplnění svých osobních údajů.

Právo na přenositelnost údajů

Subjekt údajů má právo získat od Správce osobní údaje, které se ho týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci (popř. požadovat, aby Správce předal tyto údaje přímo jinému správci, je-li to technicky možné), aniž by tomu Správce bránil, a to v případě, že zpracování jeho osobních údajů Správce je založeno na souhlasu subjektu údajů nebo na smluvním vztahu se Správce a za současně naplněné podmínky, že se zpracování provádí automatizovaně.

Právo vznést námitku

Subjekt údajů je oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů. Správce se v návaznosti na vznesenou námitku zavazuje subjektu údajů sdělit důvody, které Správce k zpracování jeho osobních údajů opravňují.

Právo na omezení zpracování

Subjekt údajů je oprávněn požadovat, aby Správce omezil zpracování jeho osobních údajů, popírá-li přesnost osobních údajů, je-li zpracování protiprávní a subjekt údajů odmítá výmaz osobních údajů, nepotřebuje-li již Správce osobní údaje subjektu údajů pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, příp. vznesl-li subjekt údajů námitku proti zpracování svých osobních údajů. Omezení zpracování osobních údajů subjektu údajů bude trvat po právními předpisy stanovenou dobu. Správce subjekt údajů předem upozorní na skutečnost, že omezení zpracování bude následně zrušeno.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Subjekt údajů je oprávněn svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat. Na základě odvolání souhlasu Správce přestane zpracovávat osobní údaje subjektu údajů pro účely, pro které byl dříve udělen souhlas, pokud byl udělený souhlas jediným právním důvodem pro zpracování osobních údajů subjektu údajů.

Právo na výmaz

Subjekt údajů je oprávněn požadovat také likvidaci svých osobních údajů, a to v případě, kdy má za to, že Správce zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého života nebo v rozporu s právními předpisy. Subjekt údajů je dále oprávněn požádat Správce o výmaz svých osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, dále v případě, kdy byly zpracovány protiprávně, v případě, kdy subjekt údajů odvolá svůj dříve udělený souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování, a také v případě, kdy subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování.

Uplatnění práv subjektu údajů

Subjekt údajů může uplatnit svá práva kontaktováním Správce, a to prostřednictvím poštovní zásilky adresované do sídla Správce na adrese Bobrová č.p. 158, 592 55 Bobrová nebo prostřednictvím emailové adresy info@choc.cz nebo osobně v sídle Správce. O vyřízení svého požadavku je subjekt údajů informován ze strany Správce bez zbytečného odkladu, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Jsou-li žádosti subjektu údajů zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, zejména proto, že se opakují, může Správce účtovat subjektu údajů poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Práva třetích osob

Stejná práva související se zpracováním osobních údajů, jak jsou uvedena výše, může vedle klienta Správce uplatnit také kterákoli třetí osoba či jiný subjekt údajů.

Způsob řešení konfliktů

Správce prohlašuje, že v rámci své podnikatelské činnosti klade značný důraz na ochranu osobních údajů svých klientů i třetích osob a že veškeré interní procesy jsou nastaveny tak, aby bylo zabráněno porušení povinností, plynoucích z obecně závazných předpisů, zejména z GDPR.

Pro případ, že subjekt údajů dospěje k závěru, že mohlo při uplatnění jeho práv dojít k jejich zkrácení či nebyly některé povinnosti Správce řádně dodrženy, Správce uvítá jakoukoli zpětnou vazbu, která by mohla napomoci ke zlepšení či aktualizaci stávajících procesů.

Subjekt údajů je také oprávněn obrátit se svým podnětem na orgán dozoru, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Informace o zpracování osobních údajů jsou subjektům údajů k dispozici na webových stránkách Správce na adrese www.choc.cz nebo v sídle Správce.

V Bobrové dne 24.5.2018